

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

(provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009)

Publicato sulla G.U. n°210 del 10/09/2009 – Suppl. Ord. n° 170

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2011

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti alla Cassa Rurale ed Artigiana di Roana Credito Cooperativo – Società Cooperativa da parte della Clientela in merito ai prodotti e servizi offerti nel periodo 1° gennaio 2011 – 31 dicembre 2011.

PERIODO DI RIFERIMENTO	2011
Numero totale di reclami pervenuti nel periodo di riferimento	==

I dati sopra riportati si riferiscono all'operatività della Cassa nel suo complesso considerando anche le filiali.

Si comunica inoltre che un reclamo ricevuto nel 2010 è stato composto nel corso del 2011 e ad oggi, nessun cliente ha fatto ricorso all'autorità giudiziaria o agli organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Roana, 10.01.2012